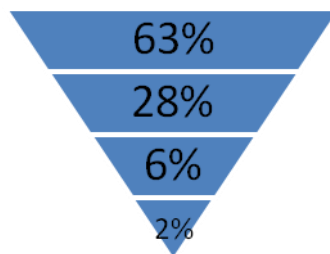


## Votre opinion nous intéresse

En janvier 2009, les élèves (22), les membres du personnel (14) et les parents (34) ont répondu à un sondage afin que la Commission scolaire francophone du Nunavut (CSFN) puisse mieux connaître leur degré de satisfaction par rapport au fonctionnement de l'école et de la Commission scolaire. Les commissaires et le personnel de l'école ont utilisé les résultats pour se donner un portrait de la situation qu'ils ont complété par des rencontres auprès de différentes personnes de la communauté francophone.

Les résultats dans leur ensemble se sont révélés très satisfaisants.

Sur une échelle de 4 niveaux (très satisfaisant, satisfaisant, laisse à désirer et inacceptable) les résultats se répartissent de la manière suivante, le niveau très satisfaisant étant au haut de la pyramide inversée :



63% des réponses révèle que les répondants sont très satisfaits alors que 28 % sont satisfaits. C'est tout de même 91% des réponses qui sont positives.

À l'étape de l'élaboration du projet éducatif pour l'école et du plan stratégique pour la Commission scolaire, ces données ont été très utiles pour identifier les points forts de notre milieu de travail et les défis à relever. Onze domaines ont fait l'objet de questions et ils sont présentés dans le tableau qui suit par ordre décroissant quant au taux de satisfaction (niveau 4, très satisfaisant):

<b>1. Relations parents-école</b>	88,75 %
<b>2. Service de garde</b>	76,25 %
<b>3. Développement professionnel</b>	66,67 %
<b>4. Qualité de vie dans l'école</b>	65,12 %
<b>5. Vie scolaire</b>	62,32 %
<b>6. Encadrement</b>	59,76 %
<b>7. Équipement, ressources</b>	59,55 %
<b>8. Langue et culture</b>	57,51 %
<b>9. Enseignement et réussite des élèves</b>	55,35 %
<b>10. Gestion</b>	47,06 %
<b>11. Commission scolaire</b>	45,88%

Nous étions très heureux de constater que la relation parents-école se situait au premier rang de notre « palmarès ». Nous savons comment cette collaboration est essentielle pour les jeunes

et nous avons la preuve de nos efforts. Quant aux domaines « gestion » et « commission scolaire » qui viennent au dernier rang, nous avons constaté qu'un grand nombre de répondants avaient coché la case « je ne sais pas ». On peut comprendre que la communication est à améliorer ou qu'il faut faire des efforts pour intéresser le personnel et les parents aux aspects administratifs . Voilà un défi à relever. Constaté aussi que le domaine « enseignement et réussite des élèves » se situait dans la moitié inférieure du tableau a été un signal d'alarme. N'est-ce pas pour cette raison que l'école existe? Autre défi à relever.

Certains des résultats du tableau précédent peuvent sembler faibles, mais si on considère les deux niveaux supérieurs de l'échelle, soit satisfaisant et très satisfaisant, on observe les résultats de la colonne de droite dans le tableau qui suit. Ces résultats sont très rassurants pour nous.

<b>1. Relations parents-école</b>	88,75 %	95 %
<b>2. Service de garde</b>	76,25 %	98 %
<b>3. Développement professionnel</b>	66,67 %	100%
<b>4. Qualité de vie dans l'école</b>	65,12 %	94,19%
<b>5. Vie scolaire</b>	62,32 %	93,72%
<b>6. Encadrement</b>	59,76 %	95,07%
<b>7. Équipement, ressources</b>	59,55 %	88,20%
<b>8. Langue et culture</b>	57,51 %	92,23%
<b>9. Enseignement et réussite des élèves</b>	55,35 %	89,69%
<b>10. Gestion</b>	47,06 %	92,65%
<b>11. Commission scolaire</b>	45,88%	89,41%

Les commentaires recueillis à la fin des questionnaires sont aussi très instructifs. Ils confirment que les jeunes aiment tout ce qui est « activité particulière » : sorties, échanges, voyages, piscine, etc. Et si certains pouvaient mâcher de la gomme, ils seraient comblés! Quant aux parents, ils reconnaissent les efforts du personnel pour offrir des activités de qualité aux enfants. Plusieurs souhaitent qu'une place plus grande soit faite à la langue et à la culture inuit et il y a autant de pour que de contre pour la prolongation du programme francophone au 2<sup>e</sup> cycle du secondaire. De plus, les parents ont exprimé plusieurs suggestions concernant les programmes et la sécurité à l'école que nous retiendrons dans nos plans d'action futurs.

Les résultats de ces sondages sont à la fois instructifs et stimulants. Il nous donne matière à réflexion et nous invitent à nous améliorer.

Suzanne Guillemette  
26 mars 2009